

# Komenda Powiatowa Policji w Kłodzku

---

<http://klodzko.bip.policja.gov.pl/160/skargi-i-wnioski/18637,Osobiste-skladanie-skarg.html>  
2024-06-29, 22:53

## Osobiste składanie skarg

---

### Przyjmowanie i załatwianie skarg i wniosków

Informujemy, iż skargi i wnioski w Komendzie Powiatowej Policji w Kłodzku można nadal składać :

1. Telefonicznie (uzyskanie informacji o sposobie złożenia skargi, wniosku):

- pod numerem - 47 87 52 311- sekretariat Komendanta Powiatowego Policji w Kłodzku
- pod numerem - 47 87 52 315 - Zespół Kontroli Komendy Powiatowej Policji w Kłodzku

2. Faxem - numer - 47 87 52 211

3. Poczta internetową na adres e-mailowy: [komendant@klodzko.wr.policja.gov.pl](mailto:komendant@klodzko.wr.policja.gov.pl),  
[skargi@klodzko.wr.policja.gov.pl](mailto:skargi@klodzko.wr.policja.gov.pl)

4. Zwykłą pocztą na adres:

Komenda Powiatowa Policji w Kłodzku

Plac Chopina 2  
57-300 Kłodzko

### **Przyjmowanie i załatwianie skarg i wniosków w Komendzie Powiatowej Policji w Kłodzku**

W Komendzie Powiatowej Policji w Kłodzku uprawnionymi do rozpatrywania skarg są:

1. Komendant Powiatowy Policji,
2. Zastępca Komendanta Powiatowego Policji,
3. Eksperti Zespołu - Zespół Kontroli Komendy Powiatowej Policji w Kłodzku.

Skargi składać można osobiście lub listownie (muszą być podpisane i zawierać adres osoby składającej skargę). Złożenie skargi drogą elektroniczną wymaga podania danych personalnych oraz adresu zamieszkania skarżącego. W niektórych przypadkach osoby, które złożą skargi tą drogą poproszone

będą o osobistą rozmowę z funkcjonariuszami rozpatrującymi skargi, bądź potwierdzenie jej osobistym podpisem.

W przypadku skarg telefonicznych informuje się obywateli o konieczności osobistego zgłoszenia się lub przysłania skargi w formie pisemnej, gdyż w przeciwnym przypadku nie zostaną przeprowadzone czynności wyjaśniające.

Skargi rozpatrywane są zgodnie z przepisami określonymi w kodeksie postępowania administracyjnego. W myśl tych przepisów skargi wyjaśniane są nie później niż w ciągu miesiąca, bądź 14 dni (dot. parlamentarzystów i radnych).

Wnoszący skargę jest każdorazowo pisemnie informowany o sposobie jej załatwienia. Takie zawiadomienie - oprócz oznaczenia organu, od którego pochodzi i podpisu z podaniem imienia, nazwiska, stanowiska osoby upoważnionej do załatwienia skargi - zawiera zawsze wskazanie sposobu załatwienia skargi. Nadto w przypadku nie potwierdzenia zarzutów obowiązkowo umieszcza się uzasadnienie faktyczne i prawne w celu dokładnego wyjaśnienia skarżącemu przyczyn, dla których skargę uznano za bezzasadną.

Tematyka skarg oraz wynikające z ich rozpatrywania wnioski wykorzystywane są w celu przeciwdziałania przyczynom rodzącym skargi w ramach doskonalenia zawodowego, czy na odprawach służbowych. W przypadku stwierdzenia w trakcie wyjaśniania skargi jakichkolwiek uchybień dotyczących funkcjonariusza jednostki, bądź sposobu postępowania policjanta ( pracownika ) - przełożony jest o tym natychmiast informowany w celu niezwłocznego przedsięwzięcia czynności zmierzających do eliminacji nieprawidłowości.

### **Bezpośrednie przyjmowanie interesantów.**

W Komendzie Powiatowej Policji w Kłodzku osoby składające skargi przyjmowane są przez :

1. Komendanta Powiatowego Policji lub jego Zastępcę - w każdy wtorek od 15.30 - 17.00.
2. Policjantów Zespołu Kontroli Komendanta Komendy Powiatowej Policji w Kłodzku odpowiedzialnych za realizację zagadnień skargowych - w poniedziałki w godz. 9.00 - 17.00 i od wtorku do piątku od godz. 7. 30 do 15.30.
3. Komendantów Komisariatów Policji: w Nowej Rudzie, Bystrzycy Kłodzkiej, Kudowie-Zdroju, Polanicy-Zdroju oraz Łądku-Zdroju w każdy dzień tygodnia w godzinach urzędowania.
4. Skargę / wniosek można także złożyć drogą elektroniczną pod adresem:
5. [skargi@klodzko.wr.policja.gov.pl](mailto:skargi@klodzko.wr.policja.gov.pl)

Rozmowy z interesantami przeprowadzane są zawsze w klimacie życzliwości i zrozumienia. W uzasadnionych przypadkach natychmiast podejmowane są interwencje oraz działania zmierzające do wyjaśnienia problemów nurtujących obywateli. Taka postawa funkcjonariuszy jest wyrazem otwartości Policji na problemy społeczeństwa.

**Informujemy, iż skargi i wnioski w Komendzie Powiatowej Policji w Kłodzku można nadal składać :**

**Telefonicznie (uzyskanie informacji o sposobie złożenia skargi, wniosku):**

pod numerem : 47 87 523 11 – sekretariat KPP w Kłodzku,  
pod numerem 47 87 522 15, 47 87 522 16 – Zespół Kontroli KPP w Kłodzku,  
faxem – numer 47 875 22 11,  
pocztą internetową na adres e-mailowy: [skargi@klodzko.wr.policja.gov.pl](mailto:skargi@klodzko.wr.policja.gov.pl)

**Zwykłą pocztą na adres:**

Komenda Powiatowa Policji w Kłodzku

Plac Chopina 2

Kłodzko 57-300

## Metryczka

Data publikacji : 12.03.2018  
Data modyfikacji : 27.06.2024  
[Rejestr zmian](#) [Wersje dokumentu](#)

Podmiot udostępniający informację:  
Komenda Powiatowa Policji w Kłodzku

Osoba udostępniająca informację:  
Marian Misiaszek KPP Kłodzko

Osoba modyfikująca informację:  
Wioletta Martuszevska